



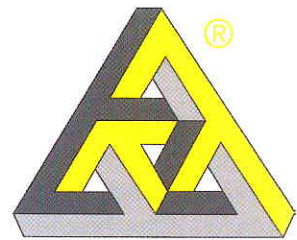
Organisation
Objektleiter Peter Schmidt betreut Kunden in Berlin.



Berlin
Norbert Staar und Ronny Pawlik leiten die Niederlassung.



Hotel
Schnell, flexibel, unauffällig - unser Service für Hotels.



DREIECK-news

Ausgabe II / 2008

Kundenzeitung der DREIECK AG



**Wir lassen
Ikea
glänzen**

Unser Unternehmen

Frankfurt/Main wird Franchise-Betrieb

FRANKFURT/MAIN. Die DREIECK AG hat ihre Niederlassung in Frankfurt am Main in ein Franchiseunternehmen umgewandelt. Franchisenehmer sind Birgit und Edmund Fröhlich aus Bad Orb. Die beiden planen den Ausbau des Unternehmens und wollen im Rhein-Main-Gebiet kräftig expandieren. „DREIECK hat sich seit 2005 einen guten Ruf erarbeitet. Daran können wir anknüpfen“, sagt Edmund Fröhlich. Das Potenzial im Rhein-Main-Gebiet, es ist mit fünf Millionen Einwohnern der größte Ballungsraum in Deutschland, sei noch längst nicht ausgeschöpft, sagt der ehrgeizige Unternehmensgründer. Ehefrau Birgit ist schon seit längerer Zeit selbstständig auf dem Gebiet der Hausverwaltung und Buchführung.

Herr Fröhlich kommt aus dem Klinikmanagement und ist jetzt als Berater im Gesundheitswesen tätig. In seiner Freizeit engagiert er sich ehrenamtlich für die Deutsche Kinderhilfe. „Wir wollen, dass unser Unternehmen bundesweit präsent ist. Franchising ist dafür ein Weg, bei dem engagierte Unternehmer ihre Chance erhalten“, sagt Vorstand Thomas Schwarz.

DREIECK-Franchise-Betriebe gibt es bisher in Potsdam und Zwickau. Vor Abschluss des Franchise-Vertrages

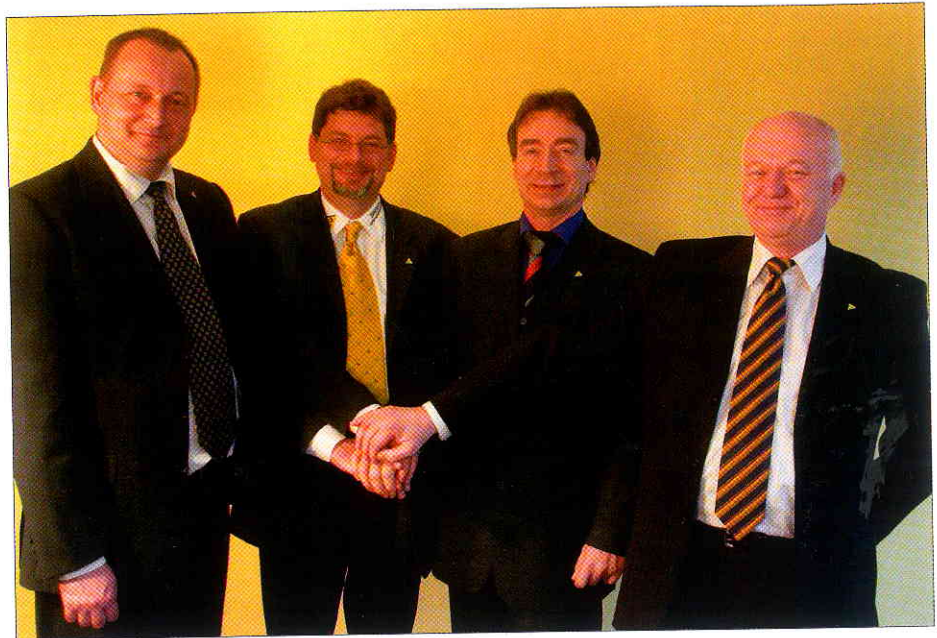


Birgit Fröhlich

sind Birgit und Edmund Fröhlich bei DREIECK gründlich für ihre neue Aufgabe geschult worden. Ihr großes Plus war, dass sie bereits über reiche Erfahrungen aus unternehmerischer Tätigkeit verfügen.



Edmund Fröhlich



Führungscrew der AG: Vorstände Dirk Isert (links), Thomas Schwarz, Aufsichtsratsmitglied Bernd-Rainer Vogt und Aufsichtsratsvorsitzender Heinz Ritter.

DREIECK wird AG

NEURUPPIN. Die DREIECK-Gruppe ist Aktiengesellschaft geworden. Mit der Gründung ging die Geschäftsleitung einen wichtigen Schritt für die weitere Expansion.

Bei der Größe des Unternehmens erschien die neue Struktur sinnvoll. Sie ermöglicht ein effektives Arbeiten im Interesse der Kunden und Mitarbeiter. DREIECK beschäftigt über 1000 Mitarbeiter in acht Bundesländern. Die DREIECK AG wird nicht zu den Unternehmen gehören, die ausschließlich renditeorientiert arbeiten. „Für uns hat die Menschlichkeit ein vorrangiges Ziel“, sagt Thomas Schwarz, Vorstand der DREIECK AG. Das zeigt sich im Umgang mit den Mitarbeitern, im

Engagement für die Entwicklung der Region wie auch in sozialer Hinsicht. Dabei ist das Wirken nicht nur lokal ausgerichtet. Das Unternehmen unterstützt ein Projekt in Afrika, das Kindern zu einer Perspektive verhilft.

Die DREIECK AG ist in drei Geschäftsfeldern tätig:

- DREIECK Gebäudedienste GmbH als Anbieter für Facility Management
- Job & mehr GmbH als Personaldienstleister
- Mensch & mehr GmbH als Dienstleister für ambulante und stationäre Pflege sowie soziale Integration älterer Menschen in generationenübergreifenden Projekten. Dieser Bereich befindet sich im Aufbau.

Mikrokredite für Gründer

NEURUPPIN. Die DREIECK AG hat in der Heinrich-Rau-Straße 4 in Neuruppin das DREIECK Business & Kompetenz Center Neuruppin eröffnet, bietet Geschäftsräume und Service.. Die Besonderheit dabei: DREIECK vergibt Mikrokredite in Form von Beteiligungen. Ziel ist die Förderung lokaler Wirtschaftskreisläufe. Für junge Unternehmer ist die Finanzierung oftmals eine

große Hürde. Wie die DREIECK-Gründer aus eigener Erfahrung wissen, sind es oft verhältnismäßig kleine Summen, die für eine erfolgreiche Gründung benötigt werden. Ein Beirat prüft die Businesspläne und gibt Empfehlungen für die Kreditvergabe ab. Coachings und eine Gründer-Begleitung tragen dazu bei, dass das junge Unternehmen ein Erfolg wird.



Einkaufswagenlogistik gehört zum Servicepaket für Ikea in Hannover.

Komplexer Service

HANNOVER. „Wir arbeiten mit DREIECK schon länger zusammen. Das hat sich bewährt“, sagt Jürgen Dürkop vom Veolia Umweltservice. Das Unternehmen ist auf Wertstoffrecycling und Entsorgungslogistik spezialisiert und seit 2006 Dienstleister für das neue Ikea-Möbelhaus in Hannover.

DREIECK ist dort für die Gebäudereinigung, die Außenanlagen, die Einkaufswagenlogistik und die Wertstoffsortierung zuständig. „Ikea erwartet eine hohe Reinigungsqualität und dass dieser Standard den ganzen Tag über gehalten wird. Da müssen die Dienstleister sehr zuverlässig sein“, erläutert

Dürkop. Sonderaktionen und verlängerte Öffnungszeiten sind eine zusätzliche Herausforderung für den Service. DREIECK ist flexibel und stellt auch kurzfristig eine doppelte Besetzung. Bei Ikea kommt die bedarfsgerechte Reinigung zur Anwendung. Alle Räume sind in Reinigungsklassen eingeteilt, das Qualitätsmanagement schreibt vor, wie oft im Laufe des Tages kontrolliert und bei Bedarf nachgearbeitet werden muss. Jürgen Dürkop lobt: „DREIECK hat ein funktionierendes System der Selbstkontrolle aufgebaut. Gibt es trotzdem mal Reklamationen, werden die Fehler umgehend beseitigt.“



Qualitätskontrolle durch Vorarbeiter.



Reinigung der Ausstellung.

Unsere Kunden

„Rationell reinigen“ berichtet über DREIECK

NEURUPPIN. Unter dem Titel „Für die Gäste unsichtbar“, berichtet die Fachzeitschrift „Rationell reinigen“ in der August-Ausgabe über die DREIECK AG und ihre Dienstleistungen für das Vier-Sterne-Hotel in Neuruppin. „Der Hotelservice ist ein interessantes Segment für kreative Dienstleister.“ heißt es da. Voraussetzung für den Erfolg sei Flexibilität und Organisationstalent sowie Stammpersonal, das motiviert ist, über soziale Kompetenz verfügt und sich mit dem Metier identifiziert.

Die Anforderungen an den Dienstleister äußern sich in der Praxis in:

- Hohen Qualitätsansprüchen der Hotelleitung und der Gäste
- Vertrauenswürdigkeit und Diskretion
- Extrem kurzen Übergangszeiten zwischen dem Auschecken und dem Einchecken der neuen Gäste
- Einem von Tag zu Tag unterschiedlich großen Arbeitsanfall



Im Seehotel Fontane Neuruppin.

Die DREIECK AG stellt sich in Neuruppin schon seit drei Jahren mit Erfolg diesen Herausforderungen. Hoteldirektorin Martina Jeschke sagte gegenüber „Rationell reinigen“: „Der Dienstleister gewährleistet kontinuierlich einen messbaren Qualitätsstandard. Somit können wir unseren Gästen jederzeit ein angemessenes Preis-Leistungs-Verhältnis garantieren.“ Der Vorteil für das Hotel: Es ist unabhängig von Betriebsschwankungen, weil der Dienstleister nur die tatsächlich gereinigten Zimmer abrechnet.

Unsere Mitarbeiter

Neues Führungsduo in der Hauptstadt

BERLIN. Norbert Staar ist seit dem 1. November Leiter der Berliner Niederlassung von DREIECK. Das Unternehmen beschäftigt in Berlin über 300 Mitarbeiter. Staar tritt in dieser Funktion die Nachfolge von Dirk Isert an, der künftig seiner Funktion als Vorstand der AG in der Zentrale gerecht wird.

Norbert Staar hat 2006 bei DREIECK angefangen, zunächst in der Niederlassung in Dresden. Ab 2007 leitete der gelernte Koch und studierte Diplom-Ökonom das neu ins Leben gerufene Projektteam für die Einarbeitung und lernte so die Niederlassungen kennen.

Ihm zur Seite steht Ronny Pawlik als Technischer Betriebsleiter. Ronny Pawlik erlernte ab 2003 nach dem Abitur in Neuruppin den Beruf eines Bürokaufmanns und ist somit ein typisches Eigengewächs von DREIECK.



Berliner Führungsduo: Niederlassungsleiter Norbert Staar (links) und Technischer Betriebsleiter Ronny Pawlik.

Herausgeber:
DREIECK AG
Bernd-Rainer Vogt

Heinrich-Rau-Str. 4
16816 Neuruppin
Tel.: 03391 40525-0
Fax: 03391 40525-99
www.dreieck.com
E-Mail: info@dreieck.com

Redaktion:
Bouché Medienservice
Dennis-Gabor-Str. 2; 14469 Potsdam
Tel: 0331/2803845 Fax: Tel: 0331/2803846

Karrieren bei DREIECK

BERLIN. Er ist der bekannteste DREIECK-Mann in Berlin. Peter Schmidt ist Objektleiter. 1995 hat er als Gebäudereiniger im Unternehmen angefangen. Er war immer fleißig, flexibel, bei den Kunden beliebt. Er ist immer eingesprungen, wenn irgendwo Verstärkung gebraucht wurde, kennt die meisten Objekte und die Kunden in Berlin aus dem Effeff.

Bei ihnen hat er sich einen hervorragenden Ruf erworben. Peter Schmidt ist ein waschechter Berliner, immer fröhlich, schlagfertig und verbindlich, wenn es um Absprachen geht. Peter Schmidt wurde Vorarbeiter.

Er koordinierte den Einsatz des Reinigungsteams im Freizeit- und Erholungszentrum Berlin und übertrug seine Motivation auf die Mannschaft. Als Objektleiter ist er heute mit dem Gebäudekomplex Deutsche Rentenversicherung Bund betraut. Dieser verfügt über rund 3000 Büros. Über 50 Mitarbeiter kommen in verschiedenen Schichten bei der Gebäudereinigung zum Einsatz.

DREIECK-Vorstand Dirk Isert: „Eine Entwicklung, die typisch ist für unser Unternehmen. Die Vorgesetzten sprechen regelmäßig mit den Mitarbeitern über ihre Leistungen und vereinbaren persönliche Entwicklungsziele.“ Fast al-



Peter Schmidt hat sich zum Objektleiter hochgearbeitet.

le Objektleiter im Unternehmen haben wie Peter Schmidt als Gebäudereiniger angefangen. Da DREIECK expandiert, ist der Bedarf an Führungskräften sehr hoch.

Projektteam für die Einarbeitung

NEURUPPIN. Ein Projektteam der DREIECK-Zentrale steuert und überwacht bei der Übernahme neuer Aufträge die Einarbeitungsphase. Zum Einsatz kommen dabei Führungskräfte, die schon mehrfach solche Übernahmen geleitet haben. Sie werden für die Dauer ihres Einsatzes von allen anderen Aufgaben freigestellt. Erst wenn die Unterhaltsreinigung reibungslos funktioniert, wird die Führung an einen Objektleiter der jeweiligen Niederlassung übergeben.

„Die Übernahme der Reinigung durch ein neues Unternehmen ist immer mit einem Risiko behaftet“, sagt der Berliner Niederlassungsleiter Norbert

Staar, der selbst ein Jahr Chef des Projektteams war. Zwei Risiken gibt es: Erstens, der Kunde wechselt, weil er mit seinem bisherigen Dienstleister nicht zufrieden war. Jetzt hat er eine sehr hohe Erwartungshaltung und will, dass es vom ersten Tag an super läuft. Zweitens, der Dienstleister tritt mit einer neuen Mannschaft an, die noch nicht alle Besonderheiten des Auftrages kennt und die noch nicht aufeinander eingespielt ist.

Als Schlussfolgerung wurde 2007 das Projektteam ins Leben gerufen. Es begleitet regelmäßig Übernahmen und geht darum routiniert mit diesen Problemen um.